



FORMULAIRE DE MANDAT

PRÉFÉRENCE DE LIVRAISON EN CAS D'ABSENCE

Vous êtes souvent absent et dès lors pas en mesure de réceptionner vos envois ? Aucun problème ! Vous pouvez mandater DHL Parcel pour livrer vos envois d'une autre manière. Il vous suffit pour cela de cocher l'une des options suivantes et de remettre ce formulaire signé à notre chauffeur.

Je souhaite être livré à un endroit convenu

Mes envois sont livrés à mon adresse, à un endroit convenu (par exemple : dans le garage, sous un auvent, dans la remise). Aucune signature n'est prévue à la réception.

Description du lieu sûr (maximum 10 caractères): _____

Je souhaite communiquer un jour de fermeture

Mes envois sont présentés le **jour ouvrable suivant** un jour de fermeture fixe.

Mon entreprise est toujours fermée le :

lu ma mer jeu ven

Je souhaite être livré chez des voisins

Lorsque personne n'est présent pour réceptionner mes envois, DHL Parcel peut livrer ceux-ci chez des voisins habitant dans la même rue. Cette option n'est toutefois pas possible pour les envois contre remboursement.

MES COORDONNÉES

Nom de société : _____
Prénom : _____
Nom : _____
Rue : _____ Numéro de maison : _____
Code Postal : _____ Localité : _____
Adresse e-mail : _____

SIGNATURE

Nom : _____

Localité : _____

Date : _____

Comment supprimer votre mandat ?

Pour supprimer votre mandat, il vous suffit d'envoyer un e-mail à parcelbe.cs@dhl.com
Indiquez « Suppression de formulaire de mandat » dans l'objet du mail et précisez dans votre message l'option que vous souhaitez supprimer ainsi que vos données d'adresse.

DHL Parcel – Excellence. Simply delivered.